



British Training

التخطيط والتنظيم و التنسيق الأهمثل للإدارة الناجحة

17 يونيو - 5 يوليو 2018  
الرياض





British Training

## التخطيط والتنظيم والتنسيق المهمل للإدارة الناجحة

رمز الدورة: M118 تاريخ الإنعقاد: 17 يونيو - 5 يوليو 2018 دورة الإنعقاد: الرياض - التكلفة: USD 4600

### مقدمة عن الدورة التدريبية

في ظل المتغيرات السريعة في العالم وبروز ظاهرة العولمة وحدة المنافسة التي أفرزتها اتفاقية الجات كان لزاما على طبقة المديرين في المنظمات العربية أن تعد نفسها لهذا التغيير عن طريق الإبداع الإداري في التخطيط والتنظيم والتنسيق بحيث تكون قادرة على إحداثه ولها مهارات التعامل مع متغيرات هذا العصر من أجل الإنجاز العالي والنداء المتميز.

### الهدف العام من الدورة التدريبية

- كيفية بناء التفكير الإيجابي كأساس للإبداع الإداري والتوافق مع التحولات العالمية الجديدة وتحديات العصر
- إعداد الخطط والبرامج وتقييم النداء
- تطبيق أساليب التخطيط الفعال في الواقع العملي وكيفية المتابعة السليمة عن بعد
- الإبداع في التخطيط ومتابعة النعمال
- وضع التنظيم الديناميكي الفعال
- كيفية إيجاد التنسيق الخلاق ودعم جودة حياة العمل QWL والقيم المحورية لها
- إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الوحدة الأولى:

#### المتغيرات العالمية وحنية الإبداع الإداري

- المتغيرات العالمية الجديدة المنظومة الثلاثية لإدارة الاقتصاد العالمي وتداعياتها
- انعكاسات التحولات العالمية الجديدة على ساحة العمل الإداري بالمنظمة
- المفاهيم السلوكية والتنظيمية اللازمة للتعامل مع المستجدات الجديدة
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات النعمال العربية
- حنمية تحقيق الإبداع الإداري Managerial Innovation

الوحدة الثانية:

#### التفكير الإبداعي والإبداع الإداري

- مفهوم الإبداع
- خصائص الشخصية المبدعة
- أهمية الإبداع
- معوقات الإبداع وكيفية التغلب عليها
- استراتيجيات الإبداع
- الإبداع الإداري



British Training

### الوحدة الثالثة:

#### مبادئ الإبداع الإداري SCAMPER

Substitute ?	S:	استبدل؟
Combine ?	C:	دمج؟
Adapt ?	A:	كيف؟ اطوع؟
Magnify ? Modify ?	M:	أضخم؟ أعدل؟
Eliminate	P:	استبعد
Rearrange ? Reverse	R:	أعيد الترتيب؟ لعكس؟

### الوحدة الرابعة:

#### مداخل حديثة في الإبداع الإداري

- إدارة الجودة الشاملة TQM
- حلقات الجودة Quality Circles
- توكين العاملين Empowerment
- الإدارة الاستراتيجية SM
- القياس المقارن بالفضل BM
- الهندسة الإدارية Reengineering
- بطاقة القياس المتوازن B.S.C
- ستة سيجه S.S
- مختبر تطبيقي في الإبداع الإداري

### الوحدة الخامسة:

#### الاتجاهات الحديثة في التخطيط

- تعريف التخطيط Define planning
- فوائد التخطيط Benefits of planning
- التفرقة بين التكتيك والاستراتيجية
- الإدارة بالاهداف وعناصرها Management by objective
- خطوات التخطيط
- تحليل سوات Swat analysis
- النسايب الحديثة في المتابعة المتابعة بالاستثناء - المتابعة بالنتائج - المتابعة غير المرئية

### الوحدة السادسة:

#### الإبداع في التخطيط والمتابعة

- الحلقة الثنائية بين التخطيط والمتابعة في العصر الحديث
- دور الإبداع في التخطيط والمتابعة
- مهارات حل مشكلات العول بشكل ابتكاري
- المهارات النسائية للإتهار التخطيط الفعال
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنظيمية



## الوحدة السابعة:

### تنظيم المنشآت

- عناصر التنظيم الست Six elements of organization
- مميزات وعيوب التخصيص في العول والتفرقة بين السلطة والقوة Contrast authority and power
- الموارد البشرية في التنظيم HR in organization
- نظرية التنظيم organization Theory
- العلاقات التنظيمية
- خصائص التنظيم الجيد
- أنواع التنظيم
- أدوات التنظيم وثائق السياسات - الخرائط التنظيمية - أدلة التنظيم - التقارير - السجلات
- السلطة والمسؤولية
- مصادر السلطة وأنواعها
- الرقابة على السلطة

## الوحدة الثامنة:

### التفويض كأحد العناصر الحاكمة في التنظيم

- أهمية التفويض
- لماذا لا يفوض المديرون
- شروط التفويض
- حدود التفويض ودرجاته
- أسباب فشل التفويض

## الوحدة التاسعة:

### التنسيق

- أهمية وأهمية التنسيق
- المركزية واللامركزية
- التنسيق وفرق العمل
- النسابب التقليدية لحل مشكلات التنسيق
- النسابب الابتكارية لحل مشكلات التنسيق

## الوحدة العاشرة:

### الإبداع الإداري في التنظيم

- التنظيمات المبدعة
- نموذج تقييم المنظمات المبدعة
- الثقافة التنظيمية الإبداعية
- إدارة مشروع الإبداع التنظيمي
- متطلبات الإبداع التنظيمي



British Training

- المتغيرات التنظيمية التي تسهل الإبداع
- مراحل العولمة الإبداعية للمنظمة
- أنماط المنظمات حسب الإبداع
- تطور الاهتمام بالإبداع الحقيقي
- العوائق التنظيمية للإبداع
- المناهج التنظيمية للإبداع
- مختبر الإبداع التنظيمي

الوحدة الحادية عشر:

إدارة التغيير والتطوير التنظيمي

- إدارة التغيير المفهوم - النبعاد - الأهمية - المداخل والنسائيب
- B.M ومهارات التطبيق
- S.S وتعديل ثقافة المنظمة
- أساليب التعامل مع مقاومي التغيير
- التطوير التنظيمي OD