



British Training

أسس وضعا لهمايير الأنسب لقياس فعالية الموارد البشرية على  
الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل

20 - 24 مايو 2018

اسطنبول

فندق راديسون بلو - شيشلي





British Training

## أسس وضع المعايير الأنسب لقياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل

رمز الدورة: H334 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 مايو 2018 دولة الإنعقاد: اسطنبول - فندق راديسون بلو - شيشلي التكلفة: USD 3000

### مقدمة عن الدورة التدريبية

لم تكن العولمة وتحدياتها شائعة أواخر مديري الخمس. لكنها أصبحت مفروضة اليوم. زالت الحدود الجغرافية أو تكاد. لقد حولت الاتفاقية العامة للتعرفة والتجارة الجات الأسواق المحلية إلى سوق عالمية واحدة. وأصبحت مقدرات الإقتصاد العالمي في أيدي ثلاث منظمات عالمية هي منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. تتمثل المشكلة التي تواجه منظمتنا الحكومية والخاصة في التحديات التي خلقتها التغيرات العالمية المعاصرة التي تعكسها ظاهرة العولمة. وهذا البرنامج يوضح سرد لهجوعه المعايير التي تقيس فعالية الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي للعاملين.

### الهدف العام للدورة:

- إكتساب المشاركين والمشاركات القدرة على تطوير الموارد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقويم الأداء.
- تغيير اتجاهات المشاركين والمشاركات نحو فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم البرامج التدريبية وفقا للنسايب العلمية.
- إعداد خطط التهيؤ في أداء إدارة الموارد البشرية.

### هذه الدورة توجه إلى:

- المدراء ورؤساء النقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية.
- المهتمين بشؤون التدريب والتوظيف.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

#### الوحدة الأولى:

#### مقدمة في إدارة الموارد البشرية

- ماهي إدارة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقا لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرة إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

#### الوحدة الثانية

#### مفهوم الفعالية وإرتباطه بالتهيؤ

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتهيؤ الإداري المؤسسي.



- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظر الجودة الشاملة.
- الطرق العهوية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظم اليزو.

#### الوحدة الثالثة

### فعالية إدارة الموارد البشرية

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل النداء المؤسسي.
- العوائق التي تعترض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

#### الوحدة الرابعة

### كفاءة إدارة الموارد البشرية

- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- الأهمية الفعلية والعملية لنواتج الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة النداء.
- المعايير الحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوامل التقنية التي تساعد في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.

#### الوحدة الخامسة

### التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية

- معايير التميز الإداري وجوائز الجودة.
- النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المعرفة والمعلومات لتقييم إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- حالة عملية لدراسة «معايير كفاءة وفعالية جائزة الملك عبد الله للجودة»