



British Training

الإبداع في بناء الثقة و حل المنازعات في العمل

6 - 10 مايو 2018
استرداد





British Training

الإبداع في بناء الثقة و حل المنازعات في العمل

رمز الدورة: M147 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 مايو 2018 دولة الإنعقاد: امستردام - التكلفة: USD 4500

الهدف العام من الدورة التدريبية

- مناقشة الفرق بين الاداره و القيادة و صفات و مهارات القيادة ودورها في بناءالثقه في العمل
- مناقشه مفهوم الكفاءه و الفعاليه و التميز في الاداره وكيفية قياسها و تطويرها
- التعرف علي تحديات العمل و التي قد تشكل ازهات او مشكلات و كيفية التعامل معها
- فهم الفروق الجوهرية بين التعامل علي مستوي الرغبات والطور و مستوي الاحتياجات
- التعرف علي تحديات العمل و دور التخطيط و اتخاذ القرارات في التصدي لها
- فهم السلوك الانساني و كيفية توجيهه و التأثير فيه و بناء الثقة

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الوحدة الاولى

الكفاءه والفعالیه المؤسساتیه

- المقصود بالكفاءه و الفعاليه والتميز
- العمليات الاداريه و مقومات رفع معدل الكفاءه التنظيميه
- طرق قياس الكفاءه
- مؤشرات النداء الداخلي
- المعايير مع المنظمات المتميزه

الوحده الثانيه

القياده و التعامل مع القضايا و التهديدات للمنظمه

- القيادة و دورها في تفعيل إدارة التغيير وتحليل المتغيرات
- تقليل مقاومة التغيير
- الفعاليه القياديه في تنظيم بيئة العمل
- تفويض الصلاحيه و بناء الثقة في العاملين
- مراجعة اللداء و مبادئ التحسين المستمر للنداء

الوحدة الثالثة



ادارة الازمات

- ماهية النزمة والفرق بينها و بين المشكله
- المفهوم العلمى لادارة النزمت
- الفروق الجوهرية بين ادارة النزمت والادارة بالازمات
- مقومات نجاح ادارة الازمات
- تكوين فريق ادارة الازمات و مهامه
- انظمة الانذار المبكر.
- التعلم من الازمه

الوحدة الرابعة

تحليل المشكلات

- اساليب التعرف علي المشكلات
- التنبؤ بالمشكلات
- دور التخطيط في تلافي المشكلات
- اسلوب كبنجر تريجو في تحليل المشكلات
- نهوذج الخطوات الخمس لتشخيص المشكلات
- الهدخل الابتكارى في حل المشكلات

الوحدة الخامسة

اتخاذ القرارات

- ماهية القرار والظروف التى تحيط به
- معيار الجودة والقبول فى اتخاذ القرارات
- عوامل مؤثرة فى اتخاذ القرارات
- أساليب اتخاذ القرارات
- العصف الذهنى
- سهكة اشيكاولا
- تحليل باريتو
- المنظر البيانى

الوحدة السادسة

بناء الثقة في اماكن العمل

- نظره عامه علي السلوك الانساني
- مقومات الاداء البشرى
- الدوافع القيم و الاتجاهات
- مبادئ التأثير الايجابى
- المفهوم الذاتى و التفكير الايجابى
- نهوذج هرسيدس للسلوك الانساني